

Pilotprojekt Supervision: Noch **eine** Arbeitsgruppe gesucht. Die Teilnahme im Modell ist gratis.

AN Ground Personnel

Security, Polizei und Zoll
an Flughäfen in A, CH, D

Pilotprojekt in VIE Wien-Schwechat

1 Informationstag für Führungskräfte gratis n.V.

WIEN, AM

1. September 2011

BETRIFFT:

Was ist...? Was kann...?

Berufsbegleitende Supervision

hilft mit, die Arbeit für den/die Einzelne/n sinnvoll und erträglich zu machen, störende Abläufe ohne Druck genau anzusehen, durchzusprechen, zu ändern.

Ich habe das Gefühl: * Ich bin gefangen in einem **Hamsterrad**.
* Genaues Arbeiten bringt mir nur **Beschwerden**.
* Ich werde **nicht geschätzt**.
* Jeder will immer mehr, obwohl ich **total fertig** bin.
* Die KollegInnen, PAXe, alle!, sind mir **unerträglich**.
* Irgend etwas im **System läuft nicht rund**.
* **Alles wird immer enger, macht mir Angst**.
* **Ich halte das nicht mehr aus:**
Ich melde mich **krank**. – **Ich kündige!**

Wem nützt das?

Auf erfahrene MitarbeiterInnen, auf Fachleute, die ein System tragen, kann niemand verzichten.

Jede/r Mitarbeiter/in, ob „groß“, ob „klein“, hat ein **Anrecht auf Zufriedenheit und Gesundheit am Arbeitsplatz**.

Dazu braucht es:

- * einen **wachen Blick**, klaren **Verstand**, gute **Kommunikation** und auch
- * ein bisschen **Optimismus**.
- * **Kooperation** der Firmenleitung: **Jede Firma** hat Anspruch auf optimale Abläufe und Nutzung verborgener Einsparungspotenziale.

Die eigene Macht reicht zwar nur bis ans Ende der Fingerspitzen, doch wer sagt, dass ich nicht auch beide Arme ausstrecken darf? Einander unterstützen? **Miteinander** gemeinsam die Arbeit sinnvoller, effizienter gestalten? Sich gemeinsam über kleine Erfolge freuen: **Jedes System reagiert auf Impulse**. Dazu bedarf es keiner Druckmittel.

Wer an einem Flughafen arbeitet, ist **hervorragend geschult und kompetent**. Wichtig ist, dass Teams gut zusammenarbeiten, sich auch in Stress-Situationen nicht von den vorgegebenen Verfahren ablenken lassen, und innerhalb der Organisation motiviert, wach und kooperativ sein können – ohne Burnout.

Wenn das alles erreicht wird, kann der/die Mitarbeiter/in von sich aus freundlich, kompetent und zuvorkommend sein: Ein Gewinn für das Gesamtsystem.

MEDIZINISCHE PSYCHOLOGIE
PRIVATGUTACHTEN, SEMINARE
BERATUNG UND SUPERVISION

KAPOSIGASSE NR. 106 HAUS 6 / 13
A - 1220 WIEN

TEL/FON: 0 (043) 699 10 900 802
UMTS/PC: 0 (043) 699 18 131 068

KONTAKT: info@medpsych.at
HAUPTSEITE: www.medpsych.at
EDITION L: www.medpsych.at/edl.html

UID: ATU 11789901
FINANZAMT, GERICHTSSTAND: WIEN
BANKVERBINDUNG: VOLKSBANK WIEN
BIC/SWIFT - VBW1ATW1
IBAN - AT444300032861930017

Was wird in der Supervision herausgearbeitet und ggf. geklärt?

- * Als **Fachleute** können Sie einander **unterstützen**.
- * Sie werden von den Vorgesetzten **geschätzt** werden.
- * Sind auch bestimmte **Abläufe optimiert** und die **Dienste erträglich**,
- * werden Sie Ihre **Arbeit** auch als **sinnvoll** empfinden. Das ergibt
- * **Motivation** aber auch **Loyalität** zum Dienstgeber und **Freude am Job**.
- * Für die Firma **spart** das viel **Stress** und noch viel mehr **Geld** wegen:
Rückgang der Fluktuation, hohe Identifikation, Optimierung der Leistung.
- * Das kann Ihnen als ArbeitnehmerIn durchaus wieder **zugute kommen**.

Im Bereich der Österreichischen Luftfahrt wird Berufsbegleitende Supervision bis jetzt nur im Rahmen der Austro Control Wien angeboten und bezahlt. **Alle MitarbeiterInnen, auch in mittleren und höheren Ebenen des Managements, haben ein (bisweilen sogar gesetzliches) Anrecht auf Supervision. Dieses Pilot-Projekt bietet nun auch Ihnen genau das.**

Infos, Anmeldung: bei Birgit (Kontaktperson für den Probelauf)



birgit@medpsych.at

0699 10 900 801 oder persönlich während Pausen / Bereitschaft

► WAS?

Fragen zu Themen wie:
Motivation, Stress, Burnout
Kommunikation
Organisation

► WIE?

- A: **In der Krise** ("Ich kündige! - Ich kann nicht mehr!")
Kostenlose Hotline *) – Sie zahlen nur Ihre Telefongebühr
- B: **10 Sitzungen** – verlängerbar – gemäß Honorarordnung
einzeln oder in selbst organisierten Kleingruppen
- C: **Gesundheitsvorsorge und Burnout-Prävention (NÖGKK)**

► WANN?

- A: **Krisen-Telefon: jederzeit** *)
- B: Nach Vereinbarung – Sprecher/in einer Gruppe ruft an –
ideal: während der Dienstzeit – Erlaubnis der Betriebsleitung
erforderlich!
- C: **Gesundheitsvorsorge, Burnout-Prävention**
in Zusammenarbeit mit der NÖGKK (Projekt „BGF“)
Infos: http://www.medpsych.at/link-noegkk_bgf.html

► WO?

Büro des Supervisors (m/w) oder im nicht zugangsbeschränkten Bereich des Flughafens – nach besonderer Vereinbarung.

HINWEIS:

Zum Schutz aller Beteiligten ist die **gesetzliche Diskretion** Pflicht.
Theoretische Unterlagen zu **Supervision, Qualität (QM) und Betriebliche Gesundheitsvorsorge (NÖGKK)** auf Anfrage.
Ein Skriptum ist gegen Druckkostensatz von EUR 3,- erhältlich.

*) Während persönlicher Ruhezeiten werden Gespräche nicht angenommen.

Kalkulation
BERUFSBEGLEITENDE SUPERVISION

Supervision	Supervision	Krankmeldungen <8 Wochen	Fluktuation (Kündigung durch MA)	Motivation	Performance	Einsparung	Einsparung
Pobetrieb	Regelbetrieb	120	10				
3 Gruppen 14-tägig	25 Gruppen 14-tägig	60.000,00 "motivationsbedingt"	10.000,00 Burnout-bedingt			abzüglich	abzüglich
1 Supervisor monatlich	5 SupervisorInnen monatlich	Optimierungspotenzial davon monatlich	Optimierungspotenzial davon monatlich	Bonus	Bonus	SV-Honoreare	SV-Honoreare
6 Einheiten à 90 min bei derzeit ca. 1000 MitarbeiterInnen	50 Einheiten à 90 min	25%	50%	2%	2%	monatlich	monatlich
		aller Lohnfortzahlungen	Neueinstellungen / Schulungen	des akkumulierten Ausgangswertes		im	im
Sondertarif € 160,00	Regeltarif € 200,00					Vollbetrieb	Vollbetrieb
-800,00	Nettobetrag	15.000,00	5.000,00	1.400,00	1.400,00	14.466,67	22.000,00
-160,00	20% Ust	3.000,00	1.000,00	280,00	280,00	2.893,33	4.400,00
-960,00	Bruttobetrag	18.000,00	6.000,00	1.680,00	1.680,00	17.360,00	26.400,00